

Памятка для отдыхающих ООО «Санаторий Аврора»

Уважаемые отдыхающие!

Вы решили отдохнуть в ООО «Санаторий Аврора» на крупнейшем бальнеологическом курорте Федерального значения Белокуриха.

Город-курорт Белокуриха находится в Смоленском районе Алтайского края РФ в 70 км. южнее г. Бийска, в 210 км. от краевого центра – г. Барнаула. Курорт расположен в отрогах Чергинского хребта на высоте 250-300 м над уровнем моря в долине горной речки Белокуриха.

Общая информация

- 1) По прибытии на курорт Вам необходимо обратиться к администратору санатория, предъявив ему следующие документы:
 - ✓ паспорт РФ;
 - ✓ путевку или доверенность на получение путевки;
 - ✓ санаторно-курортную карту (давностью не более 1 месяца).

К сведению: Оформить санаторно-курортную карту лучше у лечащего врача по месту жительства (на курорте Вы сможете оформить карту в срок от 1 до 3 дней, заплатив от 1400-1600 рублей;

для детей до 16 лет:

- ✓ свидетельство о рождении ребенка;
 - ✓ санаторно-курортную карту;
 - ✓ полис обязательного медицинского страхования;
 - ✓ справку об эпидемиологическом окружении (давностью не более 10 дней);
 - ✓ анализ на энтеробиоз;
 - ✓ справку от врача-дерматолога.
- 2) Заезд и размещение в санатории гарантируется и производится только с даты и в соответствии со сроками, указанными в путевке. При заезде позже срока, указанного в путевке, просроченные дни не восстанавливаются, равно как и при досрочном отъезде из санатория. Денежная компенсация за такие дни не производится. **В санаторно-курортных учреждениях установлен единый расчетный час 12 часов 00 минут местного времени (разница с Москвой 4 часа).**
 - 3) В случае невозможности совершения поездки просим заранее предупредить организацию, предоставившую Вам путевку. Возврат стоимости возможен только при наличии уважительной причины, подтвержденной документом, и за вычетом фактически понесенных затрат, в соответствии с договором. Перенос даты заезда по путевке возможен только при предварительном согласовании.
 - 4) Запрещается передавать свои доверенности/путевки другим лицам. Если Вы по какой-либо причине не можете лично воспользоваться путевкой и самостоятельно нашли замену, чтобы избежать штрафных санкций, обязательно сообщите об этом по месту приобретения путевки.
 - 5) При приобретении путевки в 2-х местный номер администрация санатория оставляет за собой право подселения по своему усмотрению.
 - 6) Вопросы по размещению и питанию решает администратор санатория.
 - 7) Администрация санатория имеет право перевести отдыхающих в другой номер согласно стоимости путевки.

- 8) По путевке «Мать и Дитя» принимаются дети от 4 до 14 лет включительно.
- 9) Дети в возрасте до 17 лет без родителей в санаторий не принимаются.
- 10) Домашних животных привозить в санаторий запрещено.
- 11) Смена белья в стандартных номерах раз в пять дней, в номерах «Люкс» ежедневно. Полотенца во всех номерах меняются ежедневно.
- 12) Дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки (трансфер до санатория, телефонные переговоры, экскурсии, пользование мини-баром и т.п.) оплачиваются клиентом за дополнительную плату на месте.

Порядок предоставления медицинских услуг в санатории

- 1) После первичного осмотра лечащим врачом на отдыхающего заполняется история болезни и санаторно-курортная (процедурная) книжка, в которую вносятся назначенные лечебные процедуры. В день приезда и отъезда процедуры общего воздействия не назначаются. Замена и изменение методики отпуска процедур производится только лечащим врачом. Лечебный комплекс формируется лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующих заболеваний, в пределах суммы, заложенной на лечение в путевку.
- 2) По завершению курса санаторно-курортного лечения отдыхающему выдается отрывной талон от путевки для предъявления в страховую компанию (лечебное учреждение) и санаторно-курортная книжка с данными о проведенном в санатории обследовании, лечении и его эффективности, рекомендациями лечащего врача.

Дополнительные услуги на курорте

- **Развлекательные услуги** (ночные клубы, рестораны, трактиры, бары, кафе, боулинг, бильярд, дискотеки, кинотеатры, концертные залы, художественные салоны и выставки).
- **Разнообразное экскурсионное обслуживание** (пешие и конные прогулки, к услугам отдыхающих более 40 различных экскурсионных маршрутов). Более подробную информацию об экскурсиях Вы можете получить у администратора санатория.
- **Спортивные мероприятия** (сплавы по горным рекам, спелеомаршруты, горнолыжная трасса с бугельными подъемниками, обучение для начинающих горнолыжному спорту, в том числе детей; катание на коньках, в том числе на роликовых, захватывающие прогулки в горы на снегоходах, катание на велосипедах; настольный теннис, волейбольные и баскетбольные площадки, корты для большого тенниса, футбольное поле и прочие услуги).

**Желаем Вам хорошей погоды, незабываемого отдыха
и отличного настроения!**