

Памятка для отдыхающих в ООО «СК Аврора»

Уважаемые отдыхающие!

Вы решили отдохнуть в ООО «Санаторий-курорт Аврора» на крупнейшем бальнеологическом курорте Федерального значения Белокуриха.

Город-курорт Белокуриха находится в Смоленском районе Алтайского края РФ в 70 км. южнее г. Бийска, в 210 км. от краевого центра – г. Барнаула. Курорт расположен в отрогах Чергинского хребта на высоте 250-300 м над уровнем моря в долине горной реки Белокуриха.

Общая информация

- 1) По прибытии на курорт Вам необходимо обратиться к администратору санатория, предъявив ему следующие документы:
 - ✓ паспорт РФ;
 - ✓ путевку или доверенность на получение путевки;
 - ✓ санаторно-курортную карту (давностью не более 2-х недель);

К сведению: Оформить санаторно-курортную карту лучше у лечащего врача по месту жительства (на курорте Вы сможете оформить карту в срок от 1 до 3 дней, заплатив от 1400 - 1600 руб.);

для детей до 16 лет:

- ✓ свидетельство о рождении ребенка;
 - ✓ санаторно-курортную карту;
 - ✓ полис обязательного медицинского страхования;
 - ✓ справку об эпидемиологическом окружении (давностью не более 10-ти дней);
 - ✓ анализ на энтеробиоз;
 - ✓ справку от врача-дерматолога;
- 2) Заезд и размещение в санатории гарантируются и производятся только с даты и в соответствии со сроками, указанными в путёвке. При заезде позже срока, указанного в путёвке, просроченные дни не восстанавливаются, равно как и при досрочном отъезде из санатория. Денежная компенсация за такие дни не производится. **В санаторно-курортных учреждениях установлен единый расчетный час 12 часов 00 минут местного времени (разница с Москвой 3 часа);**
 - 3) В случае невозможности совершения поездки просим заранее предупредить фирму, предоставившую Вам путевку. Возврат стоимости путевки возможен только при наличии уважительной причины, подтвержденной документом, и за вычетом фактически понесенных затрат, в соответствии с договором. Перенос даты заезда по путевке возможен только при предварительном согласовании.
 - 4) Запрещается передавать свои доверенности/путевки другим лицам. Если Вы по какой – либо причине не можете лично воспользоваться путевкой и самостоятельно нашли замену, чтобы избежать штрафных санкций, обязательно сообщите об этом по месту приобретения путевки.
 - 5) При приобретении путевки в 2-х местный номер администрация оставляет за собой право подселения по своему усмотрению;
 - 6) Вопросы по размещению и питанию решает администратор санатория;
 - 7) Администрация имеет право перевести отдыхающих в другой номер согласно стоимости путевки;
 - 8) По путевке «Мать и дитя» принимаются дети от 4 до 14 лет включительно;
 - 9) Дети в возрасте до 17 лет без родителей в санатории не принимаются;

10) Домашних животных привозить в санатории запрещено;

11) Смена белья в номерах «Люкс» ежедневно, один раз в пять дней в стандартных номерах, а полотенца – ежедневно;

12) Дополнительные услуги, не включенные в стоимость путевки (трансфер до санатория, телефонные переговоры, экскурсии, пользование мини-баром в номере и т.п.), оплачиваются клиентом за дополнительную оплату на месте.

Порядок предоставления медицинских услуг в санатории

1) После первичного осмотра лечащим врачом на пациента заполняется история болезни и санаторно-курортная (процедурная) книжка, в которую вносятся назначенные лечебные процедуры. В день приезда и отъезда процедуры общего воздействия не назначаются. Замена и изменение методики отпуска процедур производится только лечащим врачом. Лечебный комплекс формируется лечащим врачом индивидуально для каждого пациента с учетом основного и сопутствующего заболеваний, в пределах суммы, заложенной на лечение в путевку.

2) Платные медицинские услуги оказываются, как правило, для получения дополнительных консультаций узких специалистов, углубленное диагностическое обследование или проведение доп. лечения сопутствующих заболеваний, не вошедших в стоимость лечения по путевке.

3) По завершению курса санаторно-курортного лечения пациенту выдается отрывной талон санаторно-курортной карты для предъявления в страховую компанию (лечебное учреждение) и санаторно-курортная книжка с данными о проведенном в санатории (на курорте) обследовании, лечении и его эффективности, рекомендациями лечащего врача.

Дополнительные услуги на курорте

- **Развлекательные услуги** (ночные клубы, рестораны, трактиры, бары, кафе, боулинг, бильярд, дискотеки, кинотеатры, концертные залы, художественные салоны, художественные выставки);
- **Разнообразное экскурсионное обслуживание** (пешие и конные прогулки, автомобильным, водным и воздушным транспортом), к услугам отдыхающих предлагаются более 40 различных экскурсионных маршрутов. Более подробную информацию об экскурсиях Вы сможете получить от администратора санатория;
- **Спортивные мероприятия** (сплавы по горным рекам (рафтинг различной категории сложности), спелеомаршруты, горнолыжная трасса с канатно-кресельным и бугельными подъемниками, обучение для начинающих горнолыжному спорту, в том числе детей; катание на коньках (в том числе на роликовых), захватывающие прогулки в горы на снегоходах и квадроциклах, катание на велосипедах (в том числе горных), мопедах; а также настольный теннис, волейбольные и баскетбольные площадки, теннисные корты, футбольное поле, и прочие услуги);

Желаем Вам хорошей погоды, незабываемого отдыха и отличного настроения!